Finamax
Bo liczy się każdy procent

Ogólna informacja o pośredniku kredytowym

Pośrednik kredytowy	**Finamax sp. z o. o.**
Adres siedziby	**ul. Prosta 32, 00-838 Warszawa**
Numer telefonu	**+48 22 487 58 10**
Adres poczty elektronicznej	**biuro@finamax.pl**
Adres strony internetowej	**www.finamax.pl**

Podstawa prawna sporządzenia dokumentu

Ustawa dnia 23 marca 2017 roku o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami; Ustawa z dnia 12 maja 2011 roku o kredycie konsumenckim.

Adres strony internetowej na której jest dostępny rejestr pośredników kredytowych kredytów hipotecznych i kredytów konsumenckich

Ustawa dnia 23 marca 2017 roku o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami; Ustawa z dnia 12 maja 2011 roku o kredycie konsumenckim.

Numer wpisu do rejestru pośredników kredytowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego (KNF)

w zakresie kredytów hipotecznych – RPH 000081
w zakresie kredytów konsumenckich – RPK 016348

Pośrednik kredytu hipotecznego jest powiązanym Pośrednikiem kredytu hipotecznego, działającym w imieniu i na rzecz następujących Kredytodawców

- Alior Bank Spółka Akcyjna
- Santander Bank Polska S.A.
- Bank Handlowy w Warszawie Spółka Akcyjna
- ING Bank Śląski Spółka Akcyjna
- Bank Pocztowy Spółka Akcyjna
- Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna
- Polska Kasa Oszczędności Spółka Akcyjna
- SBR Spółdzielczy Bank Rozwoju

Pośrednik kredytu konsumenckiego jest powiązanym Pośrednikiem kredytu konsumenckiego, działającym w imieniu i na rzecz następujących Kredytodawców

- Santander Bank Polska S.A.
- SBR Spółdzielczy Bank Rozwoju
- Nest Bank S.A.

Informacja o świadczeniu usług doradczych	Finamax sp. z o. o. nie świadczy usług doradczych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 marca 2017 roku o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami.
Procedura składania skarg/ reklamacji na usługi	Procedury składania skarg i odwołań dostępne są na stronie internetowej Finamax sp. z o. o.: www.finamax.pl/reklamacje oraz w biurze przy ul. Prostej 32 w Warszawie. Reklamacja może zostać złożona przez Klienta: › w formie pisemnej, przesłana listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres: Finamax sp. z o. o., ul. Prosta 32, 00-838 Warszawa › na adres mailowy: klient@finamax.pl › za pośrednictwem formularza, w zakładce kontakt na stronie internetowej: www.finamax.pl/kontakt › osobiście w siedzibie: Finamax sp. z o. o., ul. Prosta 32, 00-838 Warszawa › telefonicznie pod numerem: +48 22 487 58 10 Reklamacje będą rozpatrywane przez Finamax sp. z o. o. w terminie 14 dni od daty doręczenia reklamacji, przy czym w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających udzielenie odpowiedzi w tym terminie, reklamacja zostanie rozpatrzona przez Finamax sp. z o. o. w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź zostanie przesłana na adres listowny bądź wskazany adres e-mail.
Wynagrodzenie Pośrednika kredytowego przekazywane mu lub jego Agentowi przez Kredytodawcę lub inne podmioty w związku z zawarciem z Konsumentem umowy o kredyt hipoteczny	Pośrednik kredytu hipotecznego Finamax sp. z o. o. otrzymuje wynagrodzenie z tytułu zawarcia przez Kredytobiorcę umowy kredytowej bezpośrednio od Kredytodawcy. Informacja o kwocie prowizji oraz innych wynagrodzeń zostanie udostępniona Klientowi na formularzu informacyjnym dot. kredytu hipotecznego, o którym mowa w art. 11 ust. 2 ustawy o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami – na etapie przed zawarciem przez Konsumenta umowy kredytu hipotecznego.
Wynagrodzenie Pośrednika kredytowego przekazywane mu lub jego Agentowi przez Kredytodawcę lub inne podmioty w związku z zawarciem z Konsumentem umowy o kredyt konsumencki	Pośrednik kredytu konsumenckiego Finamax sp. z o. o. otrzymuje wynagrodzenie z tytułu zawarcia przez Klienta umowy kredytu konsumenckiego bezpośrednio od Kredytodawcy. Z uwagi na fakt, że przed rozpoczęciem usług na rzecz Klienta dokładna wysokość wynagrodzenia Pośrednika kredytu konsumenckiego nie jest znana, informacja o wysokości wynagrodzenia uzyskiwanego przez Pośrednika zostanie udostępniona Klientowi przed zawarciem umowy kredytu konsumenckiego przez Konsumenta, w sposób widoczny i czytelny.
Informacja o opłatach ponoszonych bezpośrednio przez Konsumenta na rzecz pośrednika kredytu hipotecznego lub Agenta za świadczone usługi	Finamax sp. z o. o., ani żaden z działających w jego imieniu Agentów **NIE POBIERA BEZPOŚREDNIO OD KLIENTA** będącego Konsumentem **ŻADNYCH OPŁAT, ANI INNYCH WYNAGRODZEŃ** związanych z jego obsługą w zakresie pośredniczenia w zawieraniu umowy kredytowej. Wszelkie wynagrodzenia Finamax sp. z o. o. z tego tytułu są pokrywane bezpośrednio przez Kredytodawcę.

JAKOŚĆ · ZAUFANIE · RENOMA DOBRA MARKA 2019
PZFD Polski Związek Firm Deweloperskich Oddział w Warszawie