

Pośrednik kredytowy  
Adres siedziby  
Numer telefonu  
Adres poczty elektronicznej  
Adres strony internetowej

**Finamax sp. z o. o.**  
**ul. Prosta 32, 00-838 Warszawa**  
**+48 22 487 58 10**  
**biuro@finamax.pl**  
**www.finamax.pl**

#### Podstawa prawna sporządzenia dokumentu

Ustawa dnia 23 marca 2017 roku o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami; Ustawa z dnia 12 maja 2011 roku o kredycie konsumenckim.

#### Adres strony internetowej na której jest dostępny rejestr pośredników kredytowych kredytów hipotecznych i kredytów konsumenckich

Ustawa dnia 23 marca 2017 roku o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami; Ustawa z dnia 12 maja 2011 roku o kredycie konsumenckim.

#### Numer wpisu do rejestru pośredników kredytowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego (KNF)

w zakresie kredytów hipotecznych – RPH 000081  
w zakresie kredytów konsumenckich – RPK 016348



#### Pośrednik kredytu hipotecznego jest powiązany z Pośrednikami kredytu hipotecznego, działającymi w imieniu i na rzecz następujących Kredytodawców

- › Alior Bank Spółka Akcyjna
- › Santander Bank Polska S.A.
- › Bank Handlowy w Warszawie Spółka Akcyjna
- › ING Bank Śląski Spółka Akcyjna
- › Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna
- › PKO Bank Hipoteczny Spółka Akcyjna
- › SBR Spółdzielczy Bank Rozwoju
- › mBank S.A.



#### Pośrednik kredytu konsumenckiego jest powiązany z Pośrednikami kredytu konsumenckiego, działającymi w imieniu i na rzecz następujących Kredytodawców

- › Santander Bank Polska S.A.
- › SBR Spółdzielczy Bank Rozwoju
- › Nest Bank S.A.

Informacja o świadczeniu usług doradczych

Finamax sp. z o. o. nie świadczy usług doradczych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 marca 2017 roku o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami.

Procedura składania skarg/reklamacji na usługi

Procedury składania skarg i odwołań dostępne są na stronie internetowej Finamax sp. z o. o.: [www.finamax.pl/reklamacje](http://www.finamax.pl/reklamacje) oraz w biurze przy ul. Prostej 32 w Warszawie. Reklamacja może zostać złożona przez Klienta:

- › w formie pisemnej, przesłana listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres: Finamax sp. z o. o., ul. Prosta 32, 00-838 Warszawa
- › na adres mailowy: [klient@finamax.pl](mailto:klient@finamax.pl)
- › za pośrednictwem formularza, w zakładce kontakt na stronie internetowej: [www.finamax.pl/kontakt](http://www.finamax.pl/kontakt)
- › osobiście w siedzibie: Finamax sp. z o. o., ul. Prosta 32, 00-838 Warszawa
- › telefonicznie pod numerem: +48 22 487 58 10

Reklamacje będą rozpatrywane przez Finamax sp. z o. o. w terminie 14 dni od daty doręczenia reklamacji, przy czym w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających udzielenie odpowiedzi w tym terminie, reklamacja zostanie rozpatrzona przez Finamax sp. z o. o. w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź zostanie przesłana na adres listowny bądź wskazany adres e-mail.

Wynagrodzenie Pośrednika kredytowego przekazywane mu lub jego Agentowi przez Kredytodawcę lub inne podmioty w związku z zawarciem z Konsumentem umowy o kredyt hipoteczny

Pośrednik kredytu hipotecznego Finamax sp. z o. o. otrzymuje wynagrodzenie z tytułu zawarcia przez Kredytobiorcę umowy kredytowej bezpośrednio od Kredytodawcy. Informacja o kwocie prowizji oraz innych wynagrodzeń zostanie udostępniona Klientowi na formularzu informacyjnym dot. kredytu hipotecznego, o którym mowa w art. 11 ust. 2 ustawy o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami – na etapie przed zawarciem przez Konsumenta umowy kredytu hipotecznego.

Wynagrodzenie Pośrednika kredytowego przekazywane mu lub jego Agentowi przez Kredytodawcę lub inne podmioty w związku z zawarciem z Konsumentem umowy o kredyt konsumencki

Pośrednik kredytu konsumenckiego Finamax sp. z o. o. otrzymuje wynagrodzenie z tytułu zawarcia przez Klienta umowy kredytu konsumenckiego bezpośrednio od Kredytodawcy. Z uwagi na fakt, że przed rozpoczęciem usług na rzecz Klienta dokładna wysokość wynagrodzenia Pośrednika kredytu konsumenckiego nie jest znana, informacja o wysokości wynagrodzenia uzyskiwanego przez Pośrednika zostanie udostępniona Klientowi przed zawarciem umowy kredytu konsumenckiego przez Konsumenta, w sposób widoczny i czytelny.

Informacja o opłatach ponoszonych bezpośrednio przez Konsumenta na rzecz pośrednika kredytu hipotecznego lub Agenta za świadczone usługi

Finamax sp. z o. o., ani żaden z działających w jego imieniu Agentów **NIE POBIERA BEZPOŚREDNIO OD KLIENTA** będącego Konsumentem **ŻADNYCH OPŁAT, ANI INNYCH WYNAGRODZEŃ** związanych z jego obsługą w zakresie pośredniczenia w zawieraniu umowy kredytowej. Wszelkie wynagrodzenia Finamax sp. z o. o. z tego tytułu są pokrywane bezpośrednio przez Kredytodawcę.